

Sehr geehrte Gäste,

in der 37. Mitgliederversammlung am 23. März 2018 wurde die Einführung der Online-Startzeitenreservierung per Mitgliederentscheidung für die Zeit von Montag bis Sonntag (einschl. Feiertage) beschlossen. Der täglich buchbare Zeitraum ist von 8:00 bis

17:00 Uhr. Die Onlinebuchung, bzw. Reservierung erfolgt auf freiwilliger Basis, allerdings hat die gebuchte, sprich reservierte Startzeit Vorrang am Abschlag. Sollten Sie Online keine Möglichkeit haben, eine Startzeit zu buchen, rufen Sie bitte in unserem Sekretariat an. Gerne werden wir die Buchung für Sie dann übernehmen.

Um Ihnen die Buchung so angenehm wie möglich zu machen, möchten wir Ihnen hiermit eine kurze Einführung in den Ablauf geben.



Buchungsregeln

Startzeiten können über die Webseite oder per „App“ gebucht werden. Telefonisch oder vor Ort ist dies ebenfalls möglich. Per Email ist keine Buchung möglich, da diese nicht sofort bestätigt werden kann. Gäste können sich **3 Tage** vorher in das System buchen.

Gästegruppen **ab 4 Personen** benötigen für ihr Reservierung i.d.R. eine Planungssicherheit. In diesem Fall bitten wir Sie, uns dies telefonisch oder per Email mitzuteilen. Wir werden für Sie dann, je nach Möglichkeit, Startzeiten auch schon vor der eigentlichen Buchungsmöglichkeit versuchen zu reservieren.

Startzeiten können online **bis 1 Stunde vorher storniert** werden. Spätere Stornierungen sind nur per Telefon möglich. Wenn Sie absehen, dass Sie Ihre Startzeit nicht einhalten können, aber trotzdem spielen möchten, kontaktieren Sie bitte das Sekretariat. In der Regel finden wir hierfür kurzfristig eine Lösung.

Frühere Buchungen als Gast

Wenn Sie einen Urlaub in unserer Region planen oder mit einer Gruppe anreisen wollen, benötigen Sie natürlich Planungssicherheit. In diesem Fall bitten wir Sie, uns dies telefonisch oder per Email mitzuteilen. Wir werden für Sie dann, je nach Möglichkeit, Startzeiten auch schon vor der eigentlichen Buchungsmöglichkeit reservieren.

Organisatorisches

Die Startintervalle an Tee 1 werden auf 10 Minuten festgelegt und sind zwingend einzuhalten, um einen angenehmen Spielfluss auch bei hohem Spielbetrieb zu gewährleisten. Das Starten an Tee 10 ist an Tagen mit Startzeitenbuchung nach 8:30 Uhr ohne Zustimmung von Sekretariat oder Marshal nicht mehr möglich.

Damit der Spielfluss gewährleistet wird, werden Richtzeiten für 4er Gruppen angegeben. Diese gilt es einzuhalten und den Anschluss an die vordere Spielgruppe zu halten. Schnellere Gruppen bitte zum Durchspielen auffordern, falls vor der eigenen Gruppe eine Bahn frei ist

Für Fragen zu den Startzeiten oder Unterstützung bei der Einrichtung Ihres Buchungsprofils stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung. Detaillierte Anleitungen zur Nutzung der Startzeitenbuchung online oder per „App“ finden Sie unter folgendem Link:

<http://www.baden-hills.de/platz/startzeitenreservierung>

Appstore Link zur PCCADDIE APP „Club Golf“

Die „App“ für den Zugang mit mobilen Endgeräten finden Sie je nach System unter folgenden Links oder direkt aus dem Appstore:

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=de.pcco.pccaddie>

Apple: <https://itunes.apple.com/de/app/pc-caddie/id823519823>

Windows: <https://www.microsoft.com/de-de/store/p/pc-caddie/9nblgggzj6h8?rtc=1>

Zum Schluss noch eine Bitte. Auch für das Team an der Rezeption und für unsere Marshals ist die Einführung der Startzeiten Neuland. Gerade in der Anfangsphase wird es sicher zu ein paar Missverständnissen, im schlimmsten Fall zu Falschbuchungen kommen und wir bitten Sie jetzt schon um Nachsicht.